

Meldpunt Vuurwerkoverlast

**KLIK HIER OM UW OVERLAST TE MELDEN**

Er zijn **5000** meldingen

Laatste update: 23 december 22:35

**Meldpunt vuurwerkoverlast Nieuwegein**

**22 december 2013 - 4 januari 2014**

Meldpunt Vuurwerkoverlast

**HET MELDPUNT IS GESLOTEN**

Er zijn **89.623** meldingen

Eindstand: 4 januari 12:00



**GROENLINKS**  
**ZIN IN DE TOEKOMST**  
Afdeling Nieuwegein

Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl .....	2
Korte analyse van de Nieuwegeinse meldingen .....	3
Locatiespecifieke meldingen .....	4
Type meldingen .....	4
Meldingen over vuurwerkvrije zone .....	5
Meldingen per dag .....	6
Conclusie en aanbevelingen .....	7
Bijlage 1: Overzicht van alle meldingen, inclusief opmerkingen .....	
Bijlage 2: Onderzoek EenVandaag over vuurwerkverbod particulieren .....	



## Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl

Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl is een initiatief van een aantal lokale GroenLinks-fracties en is na het succes in 2012-2013 opnieuw gelanceerd voor de jaarwisseling van 2013-2014.

Het meldpunt is een reactie op de elk jaar toenemende vuurwerkoverlast en de wens om deze overlast beter in kaart te brengen. De overlast gaat voor een deel over overlast door het voortijdig afsteken van vuurwerk, waardoor veel mensen en dieren zich onveilig voelen. Maar ook over de tientallen gewonden, miljoen euro's schade en duizenden kilo's afval waar legaal het nieuwe jaar mee wordt ingeluid. Tijdens de oudejaarsnacht is het bovendien op sommige plekken gevaarlijk om te ademen: de zware metalen die verwerkt zijn in het siervuurwerk kunnen dan voor een giftige smog zorgen.

Het meldpunt registreerde vorig jaar ruim 80.000 klachten, dit jaar zijn hier nog 10.000 bijgekomen en eindigde de teller op ruim 90.000 meldingen.

Veel overlast kwam door het voortijdig afsteken van vuurwerk en de keiharde knallen van vuurwerkbommen. Maar ook veel meldingen gingen over vuurwerkschade, onveilige situaties op straat en angst en stress bij huisdieren.

De meldingen worden gebundeld en overhandigd aan de Tweede Kamer. Daarnaast worden de lokale meldingen eruit gehaald en aan de lokale politiek aangeboden.

Deze eindrapportage gaat over de meldingen die in Nieuwegein zijn gedaan.

Bij het invullen van een melding moesten 6 velden ingevuld worden:

- Type melding (dropdown menu met 8 keuzen)
- Naam (open invulveld, in de verwerking geanonimiseerd en losgekoppeld van de melding)
- Emailadres (open invulveld, in de verwerking geanonimiseerd en losgekoppeld van de melding)
- De 4 cijfers van de postcode. Hiermee werd automatisch het veld Plaats ingevuld.
- Algemeen opmerkingen veld (open tekstveld)

Daarnaast is ook automatisch ook datum, tijd en ipadres van een melding toegevoegd aan de melding. Net als naam en emailadres, is ook het ipadres losgekoppeld van de melding opgeslagen. Datum en tijdstip is dit jaar wel bij de melding opgeslagen zodat ook een analyse gemaakt kan worden van type melding in relatie tot datum en tijdstip.

Het meldpunt is online geweest van 22 december tot en met 4 januari. Het meldpunt is onregelmatig online geweest van 25/12 vanaf 17 uur tot 27/12 12 uur. Hierdoor zijn in deze periode minder meldingen geregistreerd dan verwacht. Wel zijn op die momenten veel meldingen via een apart in het leven geroepen mailadres binnengekomen. Deze konden echter door een gebrek aan menskracht niet aan de database toegevoegd worden. Een snelle scan laat echter zien dat 26/12 een zelfde beeld geeft als 25/12.

### Korte analyse van de Nieuwegeinse meldingen

Voor Nieuwegein zijn 453 meldingen gedaan, dit zijn er iets meer dan het voorafgaande jaar waar de eindstand op 434 meldingen uitkwam. Het meldpunt was echter 2 dagen eerder open dan het voorafgaande jaar waardoor meer meldingen verzameld konden worden.

Doordat mensen eerst de postcode moesten invullen, is uitgesloten dat meldingen bij de verkeerde stad werden opgeteld, zoals vorig jaar het geval was. Daarnaast is door het invullen van de eerste 4 cijfers van de postcode een overzicht per postcode gebied te geven. Deze bestrijken niet de afgebakende wijken, maar geven wel inzicht in welke delen van Nieuwegein de meeste meldingen werden gedaan.

De meldingen, inclusief het opmerkingen veld zijn bijgevoegd in bijlage 1 waarbij in sommige gevallen het opmerkingen veld zwart is gemaakt, omdat de informatie dusdanig specifiek was dat deze naar een individuele bewoner te herleiden zou kunnen zijn.

Nagenoeg alle meldingen zijn uniek, in die zin dat het allemaal andere melders waren gebaseerd op de uniciteit van IP-adressen. Er zijn 10 melders die 2 a 3 meldingen hebben gedaan en 1 melder die 9 meldingen heeft gedaan, verspreid over de periode. Dubbele meldingen zijn eruit gehaald (zelfde tijdstip, zelfde ip-adres, zelfde tekst in opmerkingenveld). Een aantal meldingen bestreken meer momenten van overlast.

Het algemene opmerkingenveld is heel vaak ingevuld, hierdoor was het mogelijk een betere analyse te maken. Ook bleek uit de opmerkingen in dit veld dat de keuzemogelijkheid van het type melding voor veel mensen te beperkt was en veel meldingen onder verschillende categorieën ondergebracht kunnen worden. Ook waren veel meldingen een 'melding in 1': in 1 melding werden meerdere momenten en situaties van overlast aangegeven.

*Ik had het liefst alle punten willen invullen. Ieder jaar weer veel te vroeg en het lijkt wel steeds lawaaiiger te worden. De ramen staan te schudden van de luchtverplaatsing. Verbied het en laat iedereen zijn geld ergens anders aan besteden*  
31-12-2013 15:40

*Behalve de overlast door de harde knallen betreft het ook gevaarlijke situaties voor mens en dier.*  
28-12-2013 11:19

Met name de meldingen in de categorie "harde knallen" werd vaak toegevoegd dat het ook om stressvolle situaties van dieren ging.

Net als vorig jaar leek in sommige gevallen dat de melder verwachtte dat er actie op de melding ondernomen zou worden. Dit is echter niet gebeurd, in verband met de privacy bescherming kon geen enkele melding herleid worden naar een melder en daarmee doorgegeven worden aan de politie of anderszins.

### **Locatiespecifieke meldingen**

Door het invullen van de eerste 4 cijfers van de postcode is het mogelijk geworden om een onderscheid te maken op postcode gebied. Echter loopt het postcodegebied niet synchroon met de wijkindeling zoals deze in Nieuwegein geldt, dus heel nauwkeurig per wijk, is een overzicht niet helemaal te maken.

Opmerkelijk is echter wel dat vanuit de wijk Batau-Noord en zuid Galecop de meeste meldingen kwamen.

Postcode	Aantal	Wijk (bij benadering)	Percentage
3431	49	Wijkersloot, Jutphaas, Centrum	11%
3432	51	Fokkesteeg, Merwestein	11%
3433	9	Vreeswijk, omgeving Lekkanaal	2%
3434	40	Hoog Zandveld, De Wiers, Vreeswijk	9%
3435	40	Doorslag	9%
3436	57	Batau-Zuid	13%
3437	109	Batau-Noord, Galecop-Zuid	24%
3438	95	Zuilenstein, Galecop, Blokhoeve	21%
3439	3	Plettenburg, Laagravensweg e.o.	1%
Totaal	453		

Tabel 1 Locatiespecifieke meldingen

### **Type meldingen**

Bij het doen van een melding moest er gekozen worden uit het type overlast. Hier was een keuze van 7 opties (zie tabel 2). In lijn met alle meldingen die landelijk gedaan zijn, is hier het vaakst voor harde knallen en vuurwerkbommen gekozen (70%) . Bij de opmerkingen echter, werd vaak duidelijk dat het om een combinatie ging: harde knallen gingen vaak gepaard met stressvolle situatie voor mensen of dieren en andersom. Stressvolle situaties voor dieren werd hierin 57 keer genoemd, naast de 65 expliciete meldingen over stressvolle situaties over dieren, totaal dus 122. Veel van deze meldingen komen van hondenbezitters die hun hond niet meer kunnen uitlaten en dat het te lang duurt, maar ook van gestreste dieren in de dierenweides en in het wild levende dieren. Met name de meldingen van overlast voor dieren in de dierenweide is

opmerkelijk om de omgeving van dierenweides specifiek was aangewezen als vuurwerkvrijgebied.

Opmerkelijk was dat in vergelijking tot vorig jaar minder klachten waren over de wijze waarop politie en handhaving optraden. Vorig jaar gaf 7% nog aan dat dit niet in orde was (31 opmerkingen), nu nog maar 4% (19 opmerkingen). Het gaat hierbij om zowel opmerkingen dat de politie niet zichtbaar is als opmerkingen dat de politie gebeld is, maar er weinig aan gedaan wordt.

*Behalve dat het vandaag gebeurt, ook twee enorme knallen in de afgelopen nacht. Ik woon bij een vogelbroedgebied en behalve dat we er zelf last van hebben, vind ik het ook zeer schadelijk voor de dieren: uilen, ganzen, zwanen en andere vogels. Ook voor de nabij gelegen kinderboerderij is dit niet prettig.*

28-12-2013 14:22

Type melding	Aantal	Percentage
Gevaarlijke of stressvolle situatie voor dieren	69	15%
Gevaarlijke situatie voor toeschouwers	1	0%
Gevaarlijke situatie voor voorbijgangers	24	5%
Harde knallen vuurwerkbommen	313	69%
Rondslingerend of achtergelaten vuurwerkafval	9	2%
Schade aan publieke of private eigendommen	24	5%
Vuurwerksmog ongezonde kruitdampen	13	3%
Totaal	<b>453</b>	

Tabel 2 Type meldingen

Net als vorig jaar werd opnieuw bij de specifieke keuze Vuurwerksmog aangegeven dat deze overlast leidde tot gezondheidsproblemen en hierdoor belemmerd worden in bewegingsvrijheid. Juist omdat de vuurwerkoverlast over meerdere dagen verspreid is, leidt dit tot een aanzienlijke beperking.

*voor mij als Astma patient is het eigenlijk niet mogelijk om naar buiten te gaan vanwege de dampen. hele dag door vuurwerk in de buurt*

29-12-2013 18:59

Bij de meldingen over Gevaarlijke situatie voor voorbijgangers werd meerdere malen aangegeven dat mensen bekogeld werden met vuurwerk.

*Iedere avond vanaf 19.30 uur herhaaldelijk rotjes en zwaardere knallen die worden afgestoken. Onze 2 jonge kinderen worden wakker van de knallen en van de honden van de beide burens die aanslaan.*

23-12-2013 19:28

Ook werd meerdere malen aangegeven dat kleine kinderen elke keer wakker schrikken van de knallen en ouders hierdoor niet aan hun slaap toekomen. Vorig jaar gaf dit hetzelfde beeld.

De schade aan publieke of private eigendommen is in vergelijking met vorig jaar gestegen: dit jaar werden hier 24 meldingen over gedaan, vorig jaar 18. Dit beeld lijkt ook overeen te komen met de toegenomen materiele schade die de gemeente reeds constateerde (<http://www.dichtbij.nl/lekstroom/regionaal-nieuws/artikel/3316873/schade-jaarwisseling-kost-nieuwegein-29000-euro-.aspx>).

### Meldingen over vuurwerkvrije zone

Net als vorig jaar waren in Nieuwegein vuurwerkvrije zones ingesteld. Deze golden voor gebieden rondom scholen, verzorgingstehuizen, dierenweides en, nieuw dit jaar, de

binnenstad. Er werd echter in het opmerkingenveld toch nog regelmatig melding gemaakt van vuurwerk afsteken in gebieden die als vuurwerkvrije zone gold. Zelfs nadat Nieuwegein op het 20 uur journaal van de NOS hierover was geweest (30-12), bleken deze zones niet vuurwerkvrij.

*Ik hoorde vol verbazing gisteren op het journaal (NOS) dat in Nieuwegein diverse plaatsen waren waar geen vuurwerk afgestoken mocht worden. Ik was verbaasd omdat ik 's morgens op de fiets boodschappen ging doen en op werkelijk elk schoolpleintje en speelplaats die ik tegenkwam vuurwerk afgestoken werd. Eveneens in het tunneltje naar het verpleeghuis en in de straat bij de winkel. En ik heb het niet over het afsteken van rotjes. Ik heb geen enkele agent of andersoortig ordebewaarder gezien, ook niet toen ik later met de auto ook weer door het dorp reed.*

*Verbazing alom dus toen ik het journaal beluisterde.*

31-12-2013 9:33

Wel kan uit de locatiespecifieke cijfers geconcludeerd worden dat de overlast in de binnenstad als vuurwerkvrije zone minimaal was. Andere winkelcentra werden veel vaker genoemd waar overlast werd ervaren (met name winkelcentrum Galecop).

### **Meldingen per dag**

De meeste meldingen echter kwamen binnen op 28, 30 en 31 december. Aangezien de vuurwerkverkoop op 28/12 begon en de hoeveelheid meldingen op deze dag verdrievoudigde, is het aannemelijk dat dit met elkaar samenhangt. Opmerkelijk is wel dat op zondag 29/12 de hoeveelheid meldingen een stuk lager lag dan de ervoor of de dag erna.

De geringe hoeveelheid meldingen op 26-12 is te verklaren met het offline zijn van het meldpunt het grootste deel van de dag. Wel zijn toen veel meldingen via de mail binnengekomen die een zelfde beeld laten zien als de voorafgaande dagen.

In tegenstelling tot vorig jaar zijn de meldingen die na oud en nieuw zijn gedaan, in lijn met de landelijke trend. Vorig jaar stak Nieuwegein hier nog bovenuit (landelijk 10%, Nieuwegein 18%). Landelijk zijn de hoeveelheid meldingen na oud en nieuw toegenomen en in Nieuwegein iets afgenomen waardoor beide op 16% uitkomen. Het overgrote deel van deze meldingen gingen nog steeds over harde knallen en maar een klein percentage over rondslingerend afval.

22-12-2013	14	3%
23-12-2013	18	4%
24-12-2013	19	4%
25-12-2013	14	3%
26-12-2013	9	2%
27-12-2013	22	5%
28-12-2013	73	16%
29-12-2013	43	9%
30-12-2013	71	16%
31-12-2013	98	22%
1-1-2014	42	9%
2-1-2014	16	4%
3-1-2014	9	2%
4-1-2014	5	1%
	<b>453</b>	

Tabel 3: Meldingen per dag



## Conclusie en aanbevelingen

Naar aanleiding van het rapport van vorig jaar zijn een aantal aanbevelingen gedaan die toen gedaan zijn. De belangrijkste overgenomen aanbevelingen die gedaan zijn over de bereikbaarheid en afstemming van de verschillende samenwerkingspartners. Gezien de daling van de hoeveelheid opmerkingen waarin over handhaving en politie wordt geklaagd, lijkt dit zeker effect te hebben gehad. In tegenstelling tot vorig jaar is er geen enkele opmerking gemaakt over het optreden van de gemeente zelf en Stadstoezicht en is er maar 1 melding geweest van het niet bereikbaar zijn van de politie. Daarnaast is er ook geen opmerking gemaakt over het niet goed reageren van de politie als men belde of verschil in reageren en optreden tussen de politie en Stadstoezicht. Dit was vorig jaar anders.

Wel zijn er een paar opmerkingen gemaakt over dat men het idee had dat er niet zichtbaar gehandhaafd werd. Dit kan wellicht ten dele veroorzaakt zijn omdat sommige politieursurveillanten in burger hebben rondgelopen om de pakkans te vergroten.

1. Onze eerste aanbeveling is dan ook om deze ingeslagen weg te blijven volgen. Onze aanbeveling van vorig jaar blijft staan om een apart telefoonnummer in het leven te roepen tijdens de dagen rond oud en nieuw specifiek voor vuurwerkmeldingen.
2. De tweede aanbeveling als het gaat om handhaving is dat gezien de meldingen over vuurwerkoverlast op locaties waar uberhaupt geen vuurwerk afgestoken had mogen worden (zorgcentra, dierenweides) zou meer gesurveilleerd/gecontroleerd moeten worden. Daarnaast zouden Nieuwegeinse inwoners beter geïnformeerd moeten worden over deze vuurwerkvrije plaatsen. Dit zou kunnen door middel van het plaatsen van borden ter plaatsen en door betere voorlichting. Net als vorig jaar was dit zeer slecht tot niet op de locatie zelf aangegeven.

Uit de gedane meldingen blijken mensen voornamelijk geluidsoverlast te ervaren, maar een aanzienlijk deel geeft echter ook aan stress te ervaren, stress bij anderen en dieren te zien en ook gezondheidsproblemen te krijgen door het lange aanhouden van het vuurwerk. Met name de lange duur en afsteken buiten de daarvoor vastgestelde tijden leidt tot veel overlastmeldingen. Uit de meldingen blijkt ook dat de problemen en overlast enorm toenemen op het moment dat de vuurwerkverkoop start.

3. Onze derde aanbeveling is net als vorig jaar dan ook om de verkoop van vuurwerk te beperken tot oudejaarsdag.

Verder blijkt uit het landelijk uitgevoerd onderzoek door EenVandaag op 28/12/2013 dat 65% van de ondervraagden voor een vuurwerkverbod is. Zie bijlage 2.

4. Net als vorig jaar is onze vierde aanbeveling dan ook om bij Nieuwegeinse inwoners te peilen hoe zij aankijken tegen een vuurwerkverbod, een centraal georganiseerd vuurwerkshow en/of uitbreiding van vuurwerkvrije locaties. Dit wellicht in combinatie met een peiling over de ervaren vuurwerkoverlast. Gedacht kan worden om het inwonerspanel hiervoor te gebruiken of vragen in de inwonersenquete hierover op te nemen. Ook zou de jeugdraad hierover geraadpleegd kunnen worden.
5. Onze vijfde aanbeveling is, afhankelijk van de uitkomsten van aanbeveling 4, een experiment te doen in bijvoorbeeld de wijk met de meeste overlast (vast te stellen in combinatie met oa gegevens van de verschillende hulpdiensten, de uitkomsten van het vuurwerkmeldpunt en de uitkomsten van de peiling uit aanbeveling 4) en daar een professionele vuurwerkshow te organiseren in combinatie met het aanwijzen van meer vuurwerkvrije locaties en strictere handhaving.

## **Bijlage 1: Overzicht van alle meldingen, inclusief opmerkingen**



## **Bijlage 2: Onderzoek EenVandaag over vuurwerkverbod particulieren**

## Meerderheid wil vuurwerkverbod voor particulieren

**Twee derde (64%) van de mensen wil dat er een verbod komt op het afsteken van vuurwerk door particulieren. Dat blijkt uit onderzoek van EenVandaag onder ruim 20.000 leden van het Opiniepanel.**

De helft (50%) van de deelnemers wil dat alleen gemeentelijke vuurwerkshows nog worden toegestaan, nog eens 14 procent vindt dat vuurwerk helemaal verboden moet worden in Nederland. Een derde (33%) van de deelnemers vindt dat alles moet blijven hoe het is zodat particulieren gewoon vuurwerk kunnen blijven afsteken met Oud en Nieuw.

### Hoge kosten

De voorstanders van een verbod op vuurwerk noemen vooral de hoge kosten die schade en letsel door vuurwerk met zich meebrengen. Ook worden de angst die ontstaat bij dieren en lichamelijk letsel vaak genoemd als reden om vuurwerk te willen verbieden. De tegenstanders vinden een vuurwerkverbod een uiting van betutteling. Ook zeggen ze dat het afsteken van vuurwerk in Nederland een traditie is.

### Afsteektijden

Op dit moment mag er rond de jaarwisseling gedurende een periode van 16 uur vuurwerk worden afgestoken: van 31 december om 10.00 uur 's ochtends tot 1 januari om 02.00 uur. Van de deelnemers die vinden dat particulieren vuurwerk mogen afsteken zegt 39 procent wel dat de afsteektijden beperkt moeten worden, tot 18.00-02.00 uur (21%), tot 21.00-24.00 uur (11%) of tot 24.00-02.00 uur (7%). Van hen vindt 45 procent dat de bestaande afsteektijden gehandhaafd moeten worden, en 15 procent vindt dat deze tijden verruimd moeten worden.

### Over dit onderzoek

*Aan het onderzoek deden ruim 20.000 leden van het EenVandaag Opiniepanel mee. Het onderzoek vond plaats van 24 december tot en met 27 december 2013. Het EenVandaag Opiniepanel bestaat uit ruim 50.000 mensen. Zij beantwoorden vragenlijsten op basis van een online onderzoek. De uitslag van de peilingen onder het EenVandaag Opiniepanel zijn na weging representatief voor zes variabelen, namelijk leeftijd, geslacht, opleiding, burgerlijke staat, spreiding over het land en politieke voorkeur gemeten naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2012. Panelleden krijgen ongeveer één keer per week een uitnodiging om aan een peiling mee te doen. Op de meeste onderzoeken respondeert 60 tot 70 procent van de panelleden.*

## Redactie EénVandaag

Postbus 1329

## Meerderheid wil vuurwerkverbod voor particulieren

1200 BH Hilversum  
035-6715600  
[redactie@eenvandaag.nl](mailto:redactie@eenvandaag.nl)