

08-04-2015, Nieuwegein

Aan de voorzitter van de gemeenteraad  
Stadsplein 1  
3431LZ, Nieuwegein

art. 42-brief RvO asbest in Batau: alarmnummer  
gemeente onbereikbaar

Geacht college,

In Nieuwegein hebben politie en bewoners van de wijk Batau maandagavond na de vondst van asbest vergeefs gebeld met het calamiteitenummer van de gemeente. Burgemeester Backhuijs erkende tijdens een interview dat het nummer anderhalf uur slecht bereikbaar was geweest en beloofde beterschap.

In de afgelopen tijd hebben ons meermalen klachten bereikt van bewoners met betrekking tot melding van klachten c.q. handhaving over de onbereikbaarheid - na kantoor tijden ( 8.30 uur- 17.00 uur ) van het Klant Contact Centrum 14-030 - van de gemeente Nieuwegein. Ook uit eigen ervaring van fractieleden blijkt dat het systeem regelmatig niet bereikbaar is. (kennelijk door een onbemande of slecht functionerende telefooncentrale.)

De VSP heeft de volgende vragen:

**vraag 1**

Is het Team Omgevingstoezicht na kantoor tijd verantwoordelijk voor de behandeling van meldingen of klachten over handhaving betreffende milieu en openbare ruimte na kantoor tijden.

Zo nee, waarom niet.

**vraag 2**

Zo niet, is dan het Team Stadstoezicht verantwoordelijk voor deze activiteiten?

Zo nee, waarom niet.

**vraag 3**

Is de Piketdienst Stadsbeheer (030-606 64 16) bevoegd en geïnstrueerd om na kantoor uren de diensten betreffende meldingen/ klachten/ handhaving/ milieu waar te nemen van :

a. Team Omgevingstoezicht  
zo nee, waarom niet.

b. Team Stadstoezicht  
zo nee, waarom niet.

Team Stadstoezicht werkt in drie ploegen van maandag t/m zondag.

Maandag t/m vrijdag ( ploeg 1: 7.30 uur - 16.00 uur);  
Maandag t/m vrijdag ( ploeg 2: 13.30 uur - 22.00 uur);  
Zaterdag: 09.00 – 17.00 uur ( 1 ploeg );  
Zondag (sinds 23 februari 2014) van 9.30 uur – 18.00 uur.

Maandag 6 april was het Tweede Paaasdag en wordt gezien als een feestdag. Het rooster, raadsstuk 2014-322 geeft aan dat Stadstoezicht zondag's incl. met de verruiming van de openingstijden van winkels op zon- en feestdagen van 12.00 uur tot 19.00 uur ingezet wordt voor toezicht op handhaving en controle op betaald parkeren in B1 en B2.

**vraag 4**

Hoe is toezicht en de behandeling van meldingen van klachten/ handhaving/ milieu en toezicht 24/7 na de werktijden van het Team Stads- en Omgevingstoezicht voor de gehele gemeente Nieuwegein geregeld.

Nieuwegein is een compacte stad. Wonen, mobiliteit en bedrijvigheid zitten dicht op elkaar en de stad heeft aantrekkingskracht op bezoekers, ook 's-nachts. Dat alles heeft effect op de fysieke leefomgeving, op de leefbaarheid, de gezondheid en het gevoel van veiligheid en welbehagen.

**vraag 5**

Is het college het met de VSP eens dat borging van veiligheid en leefbaarheid rondom de klok (24/7) voor de inwoners van Nieuwegein geborgd en gehandhaafd dient te worden.

**vraag 6**

Op welke termijn kunnen wij een evaluatie verwachten met betrekking tot :

- a. de geschetste situatie wat betreft de communicatie en telefonische onbereikbaarheid van de gemeente Nieuwegein.
- b. op welke manier gaat het college de belofte van verbetering invulling geven?

**vraag 7**

Gezien de belofte van onze burgemeester is de VSP benieuwd over :

- a. hoe gaat het college de bereikbaarheid en het adequate reageren op de binnen komende vragen en klachten 24/7 organiseren?
- b. hoe gaat het college dit in samenwerking met andere diensten( politie, brandweer, ambulances, enz.) communiceren?

VSP Nieuwegein

Ton de Mol

---

## Asbest in Batau: alarmnummer gemeente onbereikbaar

Door de nieuwsredactie · geplaatst: dinsdag 7 april 2015, 11:01 uur | update: 20:23 uur



De asbestplaten zijn naast de container gezet. Foto: RTV Utrecht

**NIEUWEGEIN** - In Nieuwegein hebben politie en bewoners van de wijk Batau maandagavond na de vondst van asbest vergeefs gebeld met het calamiteitenummer van de gemeente. Burgemeester Backhuijs erkent dat het nummer anderhalf uur slecht bereikbaar was en heeft beterschap beloofd.

Vanwege de asbestvondst bleef basisschool Lucas Batau dinsdag dicht. Een oplettende buurtbewoner sloeg maandagavond alarm nadat hij de platen had zien liggen in een parkje. De platen zijn volgens buurtbewoners waarschijnlijk tijdens de storm van afgelopen week de wijk ingewaaid. Volgens omwonenden heeft iemand op de platen gestaan en liggen nu stukken verkruimelde asbestplaat in het park.

De buurtbewoner belde direct na zijn vondst met de politie en getracht werd om de gemeente te bereiken, maar niemand nam het gemeentelijk calamiteitenummer op. Bewoners zeggen tegen RTV Utrecht dat daarna de directeur van de basisschool maar werd gebeld. Uiteindelijk is de gemeente op de hoogte gesteld.

De gemeente zegt dat er snel is gehandeld en het gebied nog in de nacht van maandag op dinsdag heeft afgezet en monsters heeft genomen. Daaruit bleek dat het inderdaad om asbest gaat. Een gespecialiseerd bureau is ingeschakeld om het asbest zo snel mogelijk te verwijderen.

**BRIEF**

De basisschool heeft na nachtelijk overleg met de gemeente besloten om dinsdag dicht te blijven. Er zou ook asbest bij de school liggen. De ouders van de 140 leerlingen zijn mondeling geïnformeerd en krijgen later nog een brief. Bij het afzetlint staan ambtenaren die informatie geven aan buurtbewoners.

De school gaat waarschijnlijk woensdag weer open.