

## **Nieuwjaarstoespraak 3 januari 2012**

Geachte aanwezigen,

Ik wil beginnen met u van harte welkom te heten op deze derde dag van het nieuwe jaar. De eerste maal dat wij hier in het nieuwe Stadhuis deze nieuwjaarsbijeenkomst houden. En uiteraard wil ik u en uw naasten een gelukkig, voorspoedig en vooral ook gezond 2012 wensen. Ik doe dat namens het bestuur van Nieuwegein, de gemeenteraad en het college.

We leven in een onzekere tijd. Vooral op economisch gebied is er veel onzekerheid. Toch moeten wij niet aan doemdenken doen. We leven in een van de meest welvarende landen ter wereld. En de regio Utrecht is een van de sterkste regionale economieën in Europa en in de wereld. Daar mogen we best trots op zijn, want ook Nieuwegeinse inwoners, bedrijven en instellingen dragen daar hun steentje aan bij. Het biedt ook kansen. Het mogelijk zijn om als Nieuwegein, samen met de andere gemeenten in de regio profijt te hebben van deze sterke uitgangspositie. Door samenwerking van overheden, bedrijven en instellingen kunnen we de positie uitbouwen en daarmee voorkomen dat economische dalen hier net zo diep als elders zullen worden. Natuurlijk beloof ik geen gouden bergen, maar met een positieve insteek en een gezonde inzet zal het ook op de lange termijn goed kunnen gaan in de regio en dus ook in Nieuwegein.

Dat het goed gaat in Nieuwegein blijkt wel uit de activiteiten in het stadscentrum. In september is de uitbreiding van het winkelcentrum geopend. Daardoor is een binnenstad ontstaan die al na een weekend voelde als een jas die precies past en zo mooi is dat je er nooit meer afscheid van wil nemen. Er is inmiddels ook een aanvang gemaakt met de tweede fase op de Markt.

In november is het Stadhuis in gebruik genomen. Dit prachtige gebouw waar de bibliotheek, SWN (nu Movactor), het UWV de Wereldwinkel en diverse andere winkels en de gemeente onderdak hebben gevonden. Aansluitend worden het Stadsplein en het theater De Kom in dit jaar opgeleverd. U ziet het Nieuwegein is een bruisende stad, die doorbouwt aan een vernieuwd stadshart. Maar ook op vele andere plekken in de stad wordt gewerkt aan nieuwe woningen en bedrijven. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de ontwikkeling van bedrijventerrein Het Klooster. Overigens hebben wij de afgelopen maanden zeer veel complimenten gekregen voor onze binnenstad. Zelfs de Volkskrant, die een paar jaar geleden Nieuwegein nog de lelijkste stad van het land noemde, schreef uitermate positief en eindigde dat artikel met: In Nieuwegein kan het allemaal!

Zijn er op dit vlak dan alleen maar positieve verhalen te vertellen? Nee, ook wij hebben te maken met bedrijven die krimpen of zelfs moeten sluiten. We hebben te maken met veel leegstaande kantoren, waarvoor we nieuwe invullingen willen zoeken. Afgelopen jaar is een voorzichtige start gemaakt met de omvorming van kantoren naar woningen. In deze tijd is dat niet makkelijk. Maar door niet bij de pakken neer te zitten, een positieve insteek en een gezonde inzet zijn deze vraagstukken op te lossen.

Ik wil hiermee zeggen dat doemdenken niet tot oplossingen leidt en dat alleen maar positief zijn ook geen oplossing biedt. Maar door positief naar de toekomst te kijken, inzet ook beloond zal worden. Om in de beeldspraak van deze tijd van het jaar te blijven: Er is altijd licht in de duisternis.

Wij kunnen dat als gemeente niet alleen. In de huidige tijd kan de overheid overigens niets alleen. We leven in een samenleving waarin zeer veel maatschappelijke verbanden tussen mensen, bedrijven, instellingen en de overheid bestaan. In zo'n samenleving zal altijd samengewerkt moeten worden. Maar in zo'n samenleving zijn ook de mogelijkheden van de overheid, zeker de lokale overheid, de gemeente beperkt. Niet alleen zijn er wettelijke beperkingen, maar de tijd is allang voorbij dat de overheid de samenleving op de tekentafel ontwerpt en precies zo inricht als gewenst. Waarschijnlijk is dat nooit het geval geweest. Maar de laatste jaren zie je steeds meer uiteenlopende wensen, waardoor het steeds minder duidelijk is wat er wordt verwacht. De gemeente heeft dan ook niet meer de mogelijkheid om alles voor iedereen precies naar zijn zin te regelen.

Om een indruk te krijgen van hoeveel werk er verzet wordt heb ik vlak voor de kerst gevraagd naar een aantal cijfers:

- zo beantwoordden wij tot op dat moment 84.222 telefoontjes, waarvan 6159 meldingen /klachten;
- we leverden 5475 rijbewijzen en 6850 paspoorten;
- het ging om 5099 ID-kaarten, waar er ongetwijfeld nog enkele honderden bij gekomen zijn vanwege de gewijzigde regelgeving en de prijsverhoging voor kinderen;
- 2655 geboortes en nog veel en veel meer ook door andere afdelingen.

En bij dat alles waren er slechts 37 klachten tegen ambtelijk optreden en lang niet iedere klacht is gegrond. Ik ben er trots op dat wij zoveel kwaliteit leveren.

Voor mijzelf was 2011 een bijzonder jaar. Een jaar geleden wist ik niet dat ik vandaag in Nieuwegein in een nieuw Stadhuis voor u zou staan. In mei ben ik met veel plezier begonnen in Nieuwegein en ik kan u zeggen ik heb er geen spijt van. Nieuwegein is een prachtige en bruisende gemeente. Of zoals een van onze medewerkers het samenvatte: “Nieuwegein, never a dull moment”.

De tijd waarin we leven, is er een van onzekerheid. We leven in een samenleving die steeds ingewikkelder wordt. Tegelijkertijd krijgen we meer en meer informatie over die ingewikkelde samenleving, via oude en nieuwe media. Ik begrijp wel dat mensen onzeker worden van de hoeveelheid en de complexiteit van de informatie. In de zoektocht naar zekerheid wordt toch vaak naar de overheid gekeken, vaak ook naar de gemeente. Ingewikkelde kwesties worden versimpeld en men vindt het onbegrijpelijk dat de gemeente zo'n simpel probleem niet voor hen oplost. Dit is de omgeving waarin wij werken. Wij zijn allemaal dagelijks bezig om het beste te bereiken voor de bewoners, bedrijven en instellingen van Nieuwegein. Toch is lang niet iedereen daarvan overtuigd.

Kan dit veranderen? Ik denk van wel, maar dat gaat niet eenvoudig. Wij zullen nog meer met onze inwoners in contact moeten komen, politici, bestuurders en ambtenaren. Dus niet alleen de collega's op de werkvloer, in de buitendienst en in de frontoffice of zo u wilt de frontlinie. Wij moeten in gesprek met de inwoners, bedrijven

en instellingen om te horen wat ze vinden. Maar ook om te vertellen wat wij wel doen en wat we niet doen en waarom dat zo is. Alleen dan krijgen onze inwoners, bedrijven en instellingen een goed beeld van de gemeentelijke inzet en de ingewikkeldheid van ons werk.

Ook in 2012 staan er weer grote uitdagingen te wachten. De besluiten van de strategische heroriëntatie moeten tot uitvoer komen. Het besluit voorbereiden en nemen is een, maar de uitvoering vraagt inzet. Het gaat om zaken met soms ingrijpende gevolgen. Dat vraagt dus om inlevingsvermogen, om met betrokkenen in gesprek te blijven. Ook de Nieuwegeinse burgers, bedrijven en instellingen zullen de gevolgen merken van het gemeentelijk en rijksbeleid om inkomsten en uitgaven in evenwicht te houden.

Grote uitdagingen zijn er voor de gemeente op het terrein van de sociale zekerheid: de invoering van de Wet Werken naar Vermogen, de kanteling in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en wijzigingen in de AWBZ. De decentralisatie van de Jeugdzorg die de gemeente een grote verantwoordelijkheid op dit terrein geeft. Regionale samenwerking zal op tal van terreinen nodig zijn, omdat vraagstukken zich veelal niets aantrekken van gemeente grenzen, maar ook om efficiënt kwaliteit te kunnen leveren.

Graag wil ik hier iedereen, bewoners, ondernemers, vrijwilligers, professionals, jongeren ouderen, vrouwen en mannen, dus werkelijk iedereen, danken voor zijn of haar inzet op welke wijze dan ook voor Nieuwegein in 2011. Misschien waren we het niet altijd met elkaar eens. Het is niet erg om van mening te verschillen, maar laten we wel met respect met elkaar om blijven gaan. Als iemand ergens anders over denkt dan jezelf, dan is dat niet fout. Het is ook geen reden om niet meer met elkaar in gesprek te gaan. Ik hoop ook dat ook in 2012 iedereen zich weer wil inzetten voor Nieuwegein.

Voordat ik eindig wil ik nog twee opmerkingen maken.

Het is vanavond niet de plek om uitgebreid in te gaan op de situatie in de Doorslag. Afgelopen dagen is daarover al veel in de pers gezegd. Vanuit de gemeente leggen wij contact met de bewoners en de jongeren. Wij willen samen met alle betrokkenen zoeken naar oplossingen. Veel van wat ik eerder heb gezegd, is op enige wijze wel

van toepassing op deze zaak. Ik hoop dan ook dat mijn woorden betrokken worden bij de komende gesprekken.

Helaas zijn ons ook in het afgelopen jaar weer veel dierbaren ontvallen. In het bijzonder wil ik vandaag noemen het afscheid van twee bestuurders van onze stad. Afgelopen zomer hebben wij afscheid genomen van oud-burgemeester Flik die vele jaren leiding heeft geven aan de groei van Nieuwegein. Wij zijn hem daarvoor veel dank verschuldigd. Ook hebben wij afscheid genomen van oud-wethouder Carla Curvers, die op veel te jonge leeftijd, vlak na haar afscheid als wethouder ziek werd en ons ontviel in het begin van 2011.

Tot slot spreek ik de verwachting uit dat wij samen met de stad de uitdagingen in 2012 oppakken en een stap verder brengen. Zodat we eind van dit jaar kunnen vaststellen dat het in Nieuwegein weer beter geworden is. Ik wens iedereen daarbij alle wijsheid toe en natuurlijk ook veel voorspoed en gezondheid. Laten we er samen een inspirerend en onvergetelijk jaar van maken.

Frans Backhuijs

Nieuwegein, 3 januari 2012